

### RMA-formulier FireSales

Om u zo snel en goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, maakt FireSales gebruik van een RMA- formulier. Op het moment dat u een apparaat naar ons stuurt voor reparatie, verzoeken wij u vriendelijk dit formulier in te vullen en een uitgeprint exemplaar met uw apparaat mee te sturen. Is printen voor u niet mogelijk? Stuur dit formulier dan via e-mail naar [info@FireSales.nl](mailto:info@FireSales.nl). **Let op: reparaties zonder RMA-formulier worden niet in behandeling genomen!**

#### FireSales

t.a.v. de Technische Dienst  
De Stek 5  
1771 SP Wieringerwerf  
Nederland

U kunt uw reparatie sturen naar:

- Het apparaat kan na reparatie retour naar onderstaand afleveradres. Hiervoor worden verzendkosten in rekening gebracht.
- Ik kom het apparaat bij FireSales ophalen.

*U dient uw machine zorgvuldig te verpakken. Rookmachines gelieve zonder rookvloeistof in de tank versturen!*

### Uw gegevens

(Bedrijfs)naam:	
Contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
E-mailadres contactpersoon:	
Afleveradres: Straat + huisnummer	
(Geen postbus) Postcode + woonplaats	
Land	
Factuuradres: Straat + huisnummer	
Postcode + woonplaats	
Land	

### Apparaatgegevens

Merk:	
Type:	
Aanschafdatum / factuurnummer:	
Serienummer:	
De volgende accessoires zijn mee- gestuurd: (bijvoorbeeld afstandsbe- dienting, tank, kist, etc.)	

Duidelijke klachtoomschrijving  
(vul hier een duidelijke omschrijving in van uw klacht)

### De reparatieafspraken

Het apparaat is uiterlijk nodig op:

De Technische Dienst zal zijn best doen om uw machine voor deze datum te repareren. Deze datum kan echter niet garandeerd worden. Indien u behoefte heeft aan een vervangende machine tijdens de reparatieperiode, neemt u dan contact op voor de mogelijkheden.

Informeer mij eerst indien de reparatiekosten hoger zijn dan: €

exclusief btw en verzendkosten. Beneden dit bedrag mag FireSales direct overgaan tot reparatie.

Voor machines en apparaten die buiten een garantieregeling vallen, wordt € 45,- exclusief btw onderzoekskosten berekend. Bij een opdracht tot reparatie komen deze kosten te vervallen. Reparaties worden uitgevoerd conform de algemene voorwaarden van FireWare bv.

**Als u dit formulier via e-mail naar ons opstuurt vergeet dan niet om deze pdf als bijlage in de mail bij te voegen, dit gaat niet automatisch.**

**Nu opslaan en verzenden**