

Formulaire RMA (Autorisation de retour de matériel) FireWare

Afin d'optimiser la qualité de notre service, FireWare met à votre disposition un formulaire RMA (demande d'autorisation de retour de matériel). En cas d'expédition de matériel aux fins de réparation ou remplacement, veuillez remplir le formulaire, l'imprimer et l'envoyer avec le matériel. Si vous n'êtes pas dans la mesure d'imprimer le formulaire, veuillez l'envoyer par courriel à info@FireWare.nl.

Attention : nous ne pouvons pas accepter des retours ou des demandes de réparation sans formulaire en annexe !

Envoyez votre retour ou réparation à :

FireWare
Division Équipe Technique
De Stek 5
1771 SP Wieringerwerf
Les Pays-Bas

Suite à sa réparation, l'appareil peut être retourné à l'adresse de renvoi sous-mentionnée. Les frais d'expédition seront à la charge du client.

Le client viendra chercher son appareil chez FireWare

Le matériel doit être expédié dans un emballage sécurisé et résistant aux contraintes de transport. Faites attention à ce que des liquides fumigènes soient enlevés du conteneur du générateur de fumée !

Vos coordonnées :

Nom de société :

Nom de la personne de contact :

Numéro de téléphone de la personne de contact :

Courriel de la personne de contact :

Adresse de renvoi : Rue + numéro de maison

(Pas de Boîte postale) Code postal, ville

Pays

Adresse de facture : Rue, numéro de maison

Code postal, ville,

Pays

Votre référence :

Données de l'appareil :

Marque :

Type :

Date d'achat / numéro de facture :

Numéro de série :

Les accessoires suivants ont été inclus :

(Par exemple : la télécommande,
le conteneur, le caisson, etc.)

Description de la plainte ou du défaut :

Nous vous invitons à être le plus précis possible dans la description du défaut, la plainte ou de la panne constaté(e) :

Les modalités concernant la réparation :

La réparation et la réexpédition du matériel
est demandé ultérieurement pour : (date)

Notre équipe technique va tenter de réparer votre appareil avant la date préférée. Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir cette date.

S'il vous faut un appareil remplaçant pendant la période de réparation, n'hésitez pas de nous contacter pour discuter les options.

FireWare vous informera si les coûts de réparation dépassent un montant de : €
hors tva et frais d'expédition. En dessous du montant nommé, FireWare peut passer à la réparation de mon appareil.

En cas de machines et appareils qui sont retournés pour réparation hors garantie, des frais d'examen s'élevant à 45 € hors tva sont calculés. Une fois le devis de la réparation accepté par vous, ces frais d'examen seront à notre charge.

Toute réparation sera effectuée conformément aux conditions générales de FireWare B.V.