

In gesprek met Sef Hendrickx van FireWare

“Steeds meer veiligheidsregio’s begrijpen dat het ontwikkelen van oefenfaciliteiten complex is. Waar KWK zich met name richt op het ontwerpen, definiëren en realiseren van de huisvesting, richt FireWare zich op het behalen van de leerdoelen binnen zo’n oefenfaciliteit. FireWare bevindt zich 180 graden aan de andere kant van KWK en dat maakt de samenwerking heel waardevol.”



Een containerdorp waar brandweerlieden kunnen oefenen met hout gestookt vuur, een complete straat met woningen en winkels, inclusief schuine daken, een stuk snelweg met vangrail en een gedeelte van een trambaan met tram en overkapping. Dit is hoe een oefencentrum eruit zou kunnen zien. FireWare is gespecialiseerd in het creëren van realistische trainingsomgevingen voor o.a. de brandweer en veiligheidsregio's. KWK heeft tijdens meerdere projecten binnen het veiligheidsdomein samengewerkt met FireWare. Daarom gingen wij in gesprek met Sef Hendrickx, medeoprichter en eigenaar van FireWare.

Op 28 juli 2003 is FireWare opgericht door Sef Hendrickx en Jacqueline van Zanen. Sef studeerde destijds theatertechniek en bedacht dat 'special effects' uit de theater- en filmbranche na wat kleine aanpassingen ingezet zouden kunnen worden voor het opleiden van hulpverleners. "De eerste jaren werkten wij vanuit onze studentenkamer", vertelt Sef, "maar al snel werd dat te klein! Na 2 verhuizingen hebben we nu een prachtig pand in Wieringerwerf". Sef vertelt trots: "Dit pand heeft ideale faciliteiten voor brainstormen en het ontwerpen van trainingsoplossingen. De huidige locatie biedt ruimte in lichte kantoorruimtes, een eigen technische dienst, de verhuurvloot, een brainstormruimte, een praktijklokaal en een showroom waar klanten zich kunnen oriënteren op nieuwe producten, helemaal perfect!"



Lego Serious Play

Je kent ze vast: vergaderingen en brainstormsessies waar 20% van de personen 80% van de tijd aan het woord is. De vraag "wat doe ik hier eigenlijk?" dringt zich op en stiekem weet iedereen al wat er gezegd gaat worden en door wie. Met Lego Serious Play zijn deze vergaderingen verleden tijd want iedere deelnemer is 100% van de tijd 100% betrokken. Sef Hendrickx faciliteert deze zogenoemde Lego Serious Play workshops. Het idee van de workshops is de collectieve kennis van de groep te benutten en niet slechts de minderheid met het hoogste woord te laten bepalen. "Het is een methode om met elkaar in gesprek te komen", aldus Sef. Bij Lego Serious Play wordt Lego ingezet om antwoorden op vragen te geven, oplossingen voor uitdagingen te vinden en elkaar beter te leren kennen. Een gecertificeerde facilitator, zoals Sef, stelt de deelnemers een serie vragen. Op basis van deze vragen bouwen de deelnemers een driedimensionaal model van Lego. Dit model wordt vervolgens in de groep

toegelicht. "Het is heel waardevol om te zien dat je de mensen betreft die niet altijd heel veel uit zichzelf vertellen. Ik geloof in de kracht van oprechte aandacht en dat bereik je hiermee. Je haalt er absoluut uit wat je erin stopt," gaat hij verder. "Op het moment dat je daadwerkelijk gaat nadenken over jouw bouwwerk, dan gebeurt er iets constructiefs, dan gebeuren er toffe dingen! Lego is gewoon helemaal gaaf, ik hou wel van Lego", zegt Sef lachend.

Teamwork

Samen met KWK-collega Anke Neecke heeft Sef al veel Lego Serious Play workshops bij oefencentra van brandweerkazernes mogen begeleiden. "Aan het einde van een dag ben ik kapot, maar ik vind het heel erg leuk om te doen!", aldus Sef. Door alle sessies die hij en Anke als duo hebben mogen begeleiden, voelt de samenwerking inmiddels vertrouwd en weten zij beiden wat ze van elkaar kunnen verwachten. "Als facilitator kan ik mij volledig focussen op het vakinhoudelijke proces en het lezen van mensen; wat gebeurt er in de groep, wat wordt er wel en wat wordt er juist niet gezegd? Daarnaast kan ik blind vertrouwen op Anke dat de verslaglegging van de gebruikerswensen klopt. De taal die gesproken wordt in een Programma van Eisen is vaak een andere taal dan die van de workshop-deelnemers. Het vertalen hiervan kan Anke als geen ander!", aldus Sef. "Uiteraard sluiten onze vakgebieden goed op elkaar aan en vullen wij elkaar aan in de overlap waardoor er synergie ontstaat. Daarnaast is een oefenomgeving van een brandweerkazerne erg complex", vertelt hij verder. "De beschikbare tijd om de eisen en wensen boven tafel te krijgen is erg kort waardoor je heel efficiënt moet kunnen werken. Daar zit de grote kracht van de samenwerking tussen FireWare en KWK!"

