

RMA-formulier**RMA-formulier FireWare**

Om u zo snel en goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, maakt FireWare gebruik van een RMA- formulier. Op het moment dat u een apparaat naar ons stuurt voor reparatie, verzoeken wij u vriendelijk dit formulier in te vullen en een uitgeprint exemplaar met uw apparaat mee te sturen. Is printen voor u niet mogelijk? Stuur dit formulier dan via e-mail naar info@FireWare.nl.

Let op: reparaties zonder RMA-formulier worden niet in behandeling genomen!

U kunt uw reparatie sturen naar:

FireWare
t.a.v. de Technische Dienst
De Stek 5
1771 SP Wieringerwerf
Nederland

Het apparaat kan na reparatie retour naar onderstaand afleveradres. Hiervoor worden verzendkosten in rekening gebracht.

Ik kom het apparaat bij FireWare ophalen.

U dient uw machine zorgvuldig te verpakken. Rookmachines gelieve zonder rookvloeistof in de tank versturen!

Uw gegevens

(Bedrijfs)naam:

Contactpersoon:

Telefoonnummer contactpersoon:

E-mailadres contactpersoon:

Afleveradres:

Straat + Huisnummer

(Geen Postbus)

Postcode + Woonplaats

Land

Factuuradres:

Straat + Huisnummer

Postcode + Woonplaats

Land

Uw Referentienummer

Apparaatgegevens

Merk:

Type:

Aanschafdatum / factuurnummer:

Serienummer:

De volgende accessoires zijn mee-
gestuurd: (bijvoorbeeld afstandsbe-
diening, tank, kist, etc.)

Duidelijke klachtomschrijving

(vul hier een duidelijke omschrijving in van uw klacht)

De reparatieafspraken

Het apparaat is uiterlijk nodig op:

De Technische Dienst zal zijn best doen om uw machine voor deze datum te repareren. Deze datum kan echter niet garandeerd worden. Indien u behoefte heeft aan een vervangende machine tijdens de reparatieperiode, neemt u dan contact op voor de mogelijkheden.

Informeer mij eerst indien de reparatiekosten hoger zijn dan: €

exclusief btw en verzendkosten. Beneden dit bedrag mag FireWare direct overgaan tot reparatie.

Voor machines en apparaten die buiten een garantieregeling vallen, wordt € 45,- exclusief btw onderzoekskosten berekend. Bij een opdracht tot reparatie komen deze kosten te vervallen.

Reparaties worden uitgevoerd conform de algemene voorwaarden van FireWare bv.