

**Das RMA-Formular von FireWare**

Um Ihnen so schnell und so gut wie möglich helfen zu können, verwendet FireWare ein RMA-Formular. Wenn Sie uns ein Gerät zur Reparatur einsenden, bitten wir Sie freundlichst, dieses Formular auszufüllen und dem Gerät ein ausgedrucktes Exemplar beizulegen. Können Sie das Formular nicht ausdrucken? Senden Sie dieses Formular dann per E-Mail an die Adresse info@FireWare.nl.

**Achtung: Reparaturen werden ohne RMA-Formular nicht bearbeitet.**

Sie können Ihr gerät an diese Adresse senden:

FireWare B.V.  
zu Händen Technischer Dienst  
De Stek 5  
1771 SP Wieringerwerf  
Niederlande

- Das Gerät kann nach der Reparatur an die nachstehende Lieferadresse zurückgeschickt werden. Hierfür werden Versandkosten in Rechnung gestellt.
- Ich hole das Gerät bei FireWare ab.

**Sie müssen Ihr Gerät sorgfältig verpacken. Rauchmaschinen bitte ohne Rauchflüssigkeit im Tank einsenden.**

**Ihre Angaben**

Name (der Firma):

Kontaktperson:

Telefonnummer der Kontaktperson:

E-Mail-Adresse der Kontaktperson:

Lieferadresse: Straße und Hausnummer

(kein Postfach) Postleitzahl / Ort

Land

Rechnungsadresse: Straße und Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Land

Ihre Referenznummer:

**Angaben zum Gerät**

Marke:

Typ:

Kaufdatum / Rechnungsnummer:

Seriennummer:

Das folgende Zubehör wird mit dem Gerät zusammen eingesandt:

(z.B. Fernbedienung, Tank, Kiste usw.)

Deutliche Beschreibung des Problems  
(Tragen Sie hier eine deutliche Beschreibung des Problems ein.)

**Die Reparaturabsprache**

Das Gerät wird benötigt spätestens am

Die technische Abteilung bemüht sich, Ihr Gerät vor diesem Datum zu reparieren. Dieses Datum kann jedoch nicht garantiert werden. Wenn Sie während des Reparaturzeitraums ein Ersatzgerät benötigen, wenden Sie sich bitte an uns, um die Möglichkeit zu erfahren.

Bitte informieren Sie mich zuerst, wenn die Reparaturkosten höher sind als €

zzgl. MwSt. und Versandkosten. FireWare kann die Reparatur unmittelbar unterhalb dieses Betrags fortsetzen.

Für Maschinen und Geräte, die nicht unter die Garantie fallen, werden Untersuchungskosten in Höhe von € 45,00 zzgl. MwSt. berechnet. Bei Erteilung eines Reparaturauftrags entfallen diese Kosten.

Reparaturen werden gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von FireWare B.V. durchgeführt.